

## 1. Introdução

A Belago Tecnologia, buscando a excelência na prestação de serviços e a satisfação de seus clientes e demais partes interessadas, estabelece esta Política de Qualidade, que serve como base para o Sistema de Gestão Integrado (SGI) da organização, em conformidade com os requisitos da norma ISO 9001:2015.

## 2. Missão da Qualidade

Fornecer serviços de alta qualidade que atendam e superem as expectativas dos clientes, promovendo a melhoria contínua do SGI e a satisfação de todas as partes interessadas.

## 3. Princípios da Qualidade

- Foco no cliente: Entender e atender às necessidades e expectativas dos clientes, buscando sua satisfação e fidelização.
- Liderança: Promover uma cultura de qualidade, com o envolvimento e compromisso de todos os colaboradores.
- Melhoria contínua: Buscar aprimoramento contínuo do SGI, processos e serviços, através da análise crítica de dados e informações.
- Engajamento das pessoas: Incentivar a participação e o desenvolvimento dos colaboradores, reconhecendo sua importância para a qualidade dos serviços.
- Abordagem de processos: Gerenciar os processos de forma sistemática, buscando a otimização e a eficiência.
- Tomada de decisões baseada em evidências: Utilizar dados e informações para a tomada de decisões, buscando a objetividade e a eficácia.

## 4. Compromissos da Direção

A Direção da Belago Tecnologia se compromete a:

- Disponibilizar os recursos necessários para a implementação e manutenção do SGI.
- Comunicar a política de qualidade a todos os colaboradores e partes interessadas.
- Analisar criticamente o SGI periodicamente, buscando sua melhoria contínua.

 + 55 (41) 3643-8637

 Av. Doutor Victor do Amaral, 588, SL 33  
Centro, Araucária - PR, 83702-040

 <https://belago.com>

  
BELAGO TECHNOLOGIES INFORMATICA LTDA  
22.738.953/0001-94

- Garantir o atendimento aos requisitos da norma ISO 9001:2015 e demais requisitos aplicáveis.
- Estabelecer e revisar objetivos da qualidade que sejam SMART (Específicos, Mensuráveis, Alcançáveis, Relevantes e com prazo definido).

## 5. Comunicação

A Política de Qualidade da Belago Tecnologia será comunicada e estará disponível para todas as partes interessadas, incluindo:

- Colaboradores: Através de treinamentos, comunicados internos e intranet.
- Clientes: Através de propostas comerciais e contratos.
- Fornecedores: Através de contato direto e documentos contratuais.
- Demais partes interessadas: Através de outros meios de comunicação.

## 6. Revisão

A Política de Qualidade será revisada anualmente ou quando houver necessidade de adequação, para garantir sua contínua adequação e relevância para o SGI da organização.



Nimrod Riftin  
CEO – Belago Technologies Informática Ltda

### Observações:

- Esta Política de Qualidade é um documento público e está disponível para todas as partes interessadas.
- Os objetivos da qualidade serão monitorados e revisados periodicamente pela Direção da Belago Technologies.
- A Belago Technologies está comprometida com a melhoria contínua do seu SGI e com a satisfação de seus clientes e demais partes interessadas.
- Esta adaptação da Política de Qualidade da Belago Technologies para a ISO 9001:2015 visa atender aos requisitos da norma e promover a melhoria contínua do SGI da organização.